



Polígono 27 • Ubarburu, 22 L (Martutene) • E-20014 San Sebastián
Tel. +34 943 45 13 29 • Fax: +34 943 45 21 84 • E-mail: maco@maco.es • www.maco.es

Política de Calidad

La empresa, desde su constitución, ha llevado a cabo su objeto social tanto en el ámbito nacional como en el internacional, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta la idoneidad de los servicios realizados y la seriedad en el trato. El logro de un servicio de calidad es una política que emana desde la Dirección General de la sociedad, que es compartida, entendida y aplicada por toda la organización y está bajo nuestra responsabilidad directa. Los clientes, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una respuesta fiable desde el primer contacto hasta la finalización de los servicios contratados.

La política de calidad de nuestra empresa pretende consolidar esta realidad, asumiendo el compromiso de cumplir con todos los requisitos aplicables y mejorando siempre el resultado de los trabajos, el servicio y la atención, ajustándolos a los requeridos por nuestros clientes. Los objetivos de calidad se establecen por separado y se comprueban periódicamente. El sistema de gestión de la calidad descrito en este Manual ha sido desarrollado bajo nuestra dirección y cuenta con nuestro total apoyo.

Todos los detalles de las políticas, de los procedimientos y de los aspectos prácticos se describen en el Manual de la Calidad, en los Procedimientos documentados y en las Instrucciones Operativas de forma simple y dinámica. La dirección controla y confirma toda esta documentación y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer. Asimismo, invita a todo el personal a la participación, a través de sus sugerencias, para conseguir una mejora continua y una total identificación con la política de calidad.

Esta Política se mantiene disponible para las partes interesadas pertinentes.

CORRAL-MACO, S.L.

La Dirección General.